

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 380  
Красносельского района Санкт-Петербурга имени А.И. Спирина  
(ГБОУ школа № 380 Санкт-Петербурга)**

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания  
работников ГБОУ школы № 380  
Санкт-Петербурга им. А. И. Спирина  
Протокол от 30.08.2022 г. №1

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
от 30.08.2022г. № 224-од

Мотивированное мнение  
совета родителей  
(законных представителей)  
обучающихся

**УЧТЕНО**

Протокол от 29.08.2022 г. №1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школа № 380 имени А.И.Спирина Красносельского района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ школа № 380) по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с: Положением об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школа №380 имени А.И.Спирина Красносельского района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ школа № 380) разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей до 2023 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р)
- Закона Российской Федерации № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (глава 3, ст.28) от 30.03.1999 г;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации От 28 сентября 2020 г. № 28 г. Москва "Об утверждении СанПиН СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания, обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
- Постановлением Правительства Российской Федерации. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 г;
- Приказом Минобрнауки России от 09.12.2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного и среднего общего образования»;
- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 30.10.2013 г. № 2524-р «Об утверждении методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга»;
- Письмом Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 18.10.2013 г. № 01-16- 3262/13-0-0 «Об организации представления платных образовательных услуг в государственных дошкольных образовательных организациях, государственных общеобразовательных организациях, государственных организациях дополнительного образования Санкт-Петербурга»;
- Методических рекомендаций, направленных на усиление контроля в отношении учета доходов от платной деятельности государственных учреждений Санкт-Петербурга, а также стимулированию предпринимательской деятельности государственных учреждений от 06.02.2017г протокол №6-в.;
- Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию от 1 марта 2017г № 617-р;
- Приказом Министерства просвещения РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 9 ноября 2018 года № 196;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25.10.2013 № 1185;
- Письмом Министерства Просвещения РФ № мВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий» от 07.05.2020;
- Уставом ГБОУ школы № 380 г. Санкт-Петербурга.

Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно- программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

## **ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение качественных платных образовательных услуг.

Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГБОУ школы № 380, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

## **ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 является образовательная деятельность по установленным государственным или муниципальным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор), осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в настоящем Положении.

При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБОУ школе № 380 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ГБОУ школы № 380 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБОУ ШКОЛЕ № 380**

При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 выделяют следующие особенности проведения контроля:

Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ГБОУ школы

№ 380, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ГБОУ школе № 380;

Осуществляется контроль функционирования в ГБОУ школы № 380 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ГБОУ школы № 380 форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

Анализируются принятые в ГБОУ школе № 380 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета ГБОУ школы № 380.

### **ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380.

В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных

образовательных услуг в ГБОУ школе № 380, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ГБОУ школе № 380, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 380, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБОУ школе № 380, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

В случае возникновения противоречий между нормами локального нормативного акта ГБОУ школы № 380, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

Все работники ГБОУ школе № 380 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке