

Медиация – искусство договариваться

Конфликтная комиссия или медиация?

Конфликтная комиссия		Служба медиации
Влияние на отношение сторон к применяемой технологии	Негативное Так как комиссия определяет, кто прав, кто виноват	Позитивное Так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
Круг обсуждаемых вопросов	Узкий Так как комиссия выносит решение по конкретной проблеме	Широкий Так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
Продолжительность	Меньше Т.к. решение формулируется комиссией	Больше Так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
Добровольность	Участники <i>не всегда добровольно</i> прибегают к помощи комиссии	Стороны <i>добровольно</i> принимают участие в медиации
Степень ответственности сторон за итоговое решение	Никогда Так как решение принимают члены конфликтной комиссии	Высокое Так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
Исполнимость решения	Невысокая Так как один из участников может быть против решения комиссии	Высокая Так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
Защищенность информации и имиджа сторон	Процесс, решение и исполнение часто публичны	Процесс, решение и его исполнение конфиденциальны